

**MENTIONS LÉGALES ET
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES
DU SITE "WWW.NOSRESA.COM"
EN VIGUEUR À COMPTER DU 01/11/2022**

Mentions légales

Le Site Web est édité et exploité par la société NOS RESA, SAS au capital de 5.000 euros, immatriculée au RCS de BAYONNE sous le numéro 891 377 947, dont le siège social est situé 12 bis Chemin des Barthes - 64100 BAYONNE.

La Directrice de la publication est Madame Liza LICCIONI, présidente (contact : contact@nosresa.com).

Le Site Web est hébergé par la société CASS France, SARL au capital de 50.500 euros, immatriculée au RCS de MARSEILLE sous le numéro 502 224 504, dont le siège social est situé 66 rue Saint Sournin – 13001 MARSEILLE.

Conditions Générales d'Utilisation

1. Définitions

Les termes ou expressions caractéristiques mentionnés en majuscules dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont définis de la manière suivante :

- **CGU** : acronyme désignant les présentes Conditions Générales d'Utilisation relatives au Site Web et aux Services.
- **Communauté** : désigne un ensemble d'Utilisateurs interagissant et échangeant entre eux au sein de la Plateforme Nos Resa.
- **Compte Utilisateur** : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur à usage privé, lui permettant d'utiliser les Services grâce à ses identifiants de connexion.
- **Contenu** : désigne tout type d'éléments et informations enregistrés et diffusés par le Professionnel sur la plateforme Nosresa, et ceux insérés pour le compte du Professionnel par Nos Resa. Chaque Professionnel reste propriétaire et responsable du Contenu inséré pour son compte.
- **Donnée(s) à caractère personnel** : informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (exemple : nom, prénoms, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone, nature de la réservation, adresse IP, identifiant, code confidentiel ...) telles que définie par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- **Donnée(s) Utilisateur** : désigne les Données à caractère personnel et toute autre information renseignée par l'Utilisateur sur son Compte Utilisateur, partagées par l'Utilisateur à un autre Utilisateur via n'importe quel type de support, traitées par Nos Resa, dans le but de fournir les Services et/ou tout document quelle que soit sa nature, et ses modalités

d'obtention, de diffusion, de traitement et de collecte par un Utilisateur sur la Plateforme Nosresa.

- **La Société** : désigne la société Nos Resa citée dans les Mentions légales qui édite et exploite le Site Web.
- **Les Parties** : terme désignant simultanément la société Nos Resa et l'Utilisateur.
- **Nos Resa** : caractérise la société Nos Resa, Société par Actions Simplifiées, inscrite au RCS de Bayonne sous le numéro 891 377 947, dont le siège social est situé 12 bis Chemin des Barthes - 64100 BAYONNE.
- **Nosresa** : désigne la marque « Nosresa » exploitée par la société Nos Resa.
- **Plateforme Nosresa** : désigne le Site Web, ainsi que leurs composantes graphiques, sonores, visuelles, logicielles et textuelles permettant à l'Utilisateur notamment de consulter l'annuaire Nosresa, de réserver un service ou un produit (sur place, à emporter, en livraison et/ou à domicile), et d'échanger avec la Communauté.
- **Proche** : désigne toute personne physique autorisant une personne physique ou morale dont il reconnaît l'autorité parentale ou légale à utiliser un ou plusieurs Services proposés sur la plateforme Nos Resa, en son nom.
- **Professionnel** : qualifie tout professionnel inscrit sur le Site Web dans le but de proposer ses services et ses produits aux Utilisateurs et bénéficier des différents Services de la plateforme Nos Resa.
- **Service d'Annuaire** : désigne le service de recherche des Professionnels mis à disposition par Nos Resa, via le Site Web, et comportant le nom et le domaine d'activité du Professionnel, et pouvant indiquer ses activités et toutes informations s'y rapportant, notamment : ses prestations, ses coordonnées et informations d'accès, ses horaires, ses tarifs, et ses événements et promotions.
- **Service de Prise de Rendez-Vous et de Réservation** : désigne le service grâce auquel un Utilisateur peut prendre rendez-vous et effectuer une réservation avec un Professionnel via le Site Web.
- **Services** : désigne le ou les Services mis à disposition des Utilisateurs via la Plateforme Nosresa. Les Services comprennent notamment le Service d'Annuaire et le Service de Prise de Rendez-Vous et de Réservation.
- **Site Web** : désigne les sites internet www.nosresa.com et www.nosresa.fr permettant la mise en relation entre les Utilisateurs et les Professionnels. Nos Resa est le propriétaire du Site.
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale ayant ou non un compte Nos Resa, qui utilise le Site Web ainsi que les Services s'y rapportant.

2. Objet, version en vigueur et modifications des CGU

Les présentes CGU ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'inscription et d'utilisation des Services proposés par Nos Resa.

L'accès au Site Web tout comme l'utilisation des Services supposent l'acceptation sans condition ni réserve des présentes CGU. En accédant à la plateforme Nosresa et en utilisant les Services relatifs, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris l'intégralité des présentes CGU et les accepte sans aucune restriction ni réserve.

À défaut, l'Utilisateur doit cesser d'utiliser le Site Web et renoncer à utiliser les Services proposés par Nos Resa.

Les présentes CGU sont en vigueur à compter de la date mentionnée dans le titre du présent lien et sont accessibles sur le Site Web à l'adresse suivante : www.nosresa.com, dans le menu « *Mentions légales et CGU* ».

Elles sont applicables à toute utilisation du Site Web par l'Utilisateur. Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout Utilisateur étranger accepte expressément l'application de la loi française en utilisant les Services Nos Resa.

En cas de rédaction des présentes CGU en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi entre les Parties.

La Société Nos Resa se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU des Services à tout moment, sans préavis ni information et sans préjudice.

Dans l'hypothèse où une clause contractuelle particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des CGU n'en serait aucunement affectée.

3. Objet du Site Web et des Services

Le Site Web a pour objet de permettre à l'Utilisateur de rechercher un Professionnel et de les mettre en relation, de prendre rendez-vous, d'effectuer une réservation d'un service ou d'un produit (sur place, à emporter, en livraison et/ou à domicile), et d'échanger avec la Communauté.

L'Utilisateur conserve à tout moment dans l'utilisation des Services la totale liberté du choix de son(es) Professionnel(s) conformément à la réglementation et à la jurisprudence applicables.

Nos Resa agit uniquement en tant qu'intermédiaire de mise en relation entre les Utilisateurs et les Professionnels. À ce titre, la société Nos Resa n'est en aucun cas partie au contrat entre ces derniers.

Nos Resa n'est pas responsable de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et le Professionnel, ainsi la société Nos Resa ne saurait, en aucun cas, être tenue responsable des conséquences de celle-ci.

4. Fonctionnement du Site Web et des Services

L'accès aux différents Services est gratuit pour les Utilisateurs.

4.1. Service d'Annuaire

L'utilisation du Service d'Annuaire est gratuite et permet à l'Utilisateur, par le biais de différents critères, de rechercher et de sélectionner un professionnel référencé puis de consulter les informations accessibles qui sont rattachées à ce dernier.

La base de données de l'Annuaire n'est pas exhaustive. Il est donc possible que l'Utilisateur n'y trouve pas un professionnel sur le secteur géographique et/ou le domaine d'activité recherchés.

4.2. Création et résiliation d'un Compte Utilisateur

4.2.1. Création et utilisation d'un Compte Utilisateur :

Pour accéder au Service de Prise de Rendez-Vous et de Réservation, l'Utilisateur doit créer un « Compte Utilisateur » nominatif personnel et pour ce faire il doit choisir un identifiant et un mot de passe qu'il devra garder confidentiels.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe et s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit et sous quelque forme que ce soit.

L'accès, l'utilisation de l'ensemble des Services et la transmission de données Utilisateur effectués à partir du Compte Utilisateur sera réputé comme ayant été exécuté par l'Utilisateur.

Pour éviter tout risque d'accès et d'usage non souhaités de son compte, il est conseillé à l'Utilisateur de procéder systématiquement à sa déconnexion après chaque utilisation des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un terminal public.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et actualisées sur son identité ou sur celle de toute personne physique ou morale dont elle détient l'autorisation, ou une autorité parentale ou légale, et à les mettre à jour en cas de modification.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas créer et à ne pas utiliser un quelconque Compte Utilisateur différent de celui initialement créé, et ce sous son identité personnelle ou celle d'une tierce personne.

L'Utilisateur est seul responsable de toutes les conséquences relevant d'une perte, d'un vol, d'une usurpation, d'un détournement ou d'une utilisation non autorisée des identifiants de connexion.

La Société décline toute responsabilité en cas d'information transmise par l'Utilisateur qui se révélerait être altérée, usurpée, erronée ou incomplète et se réserve le droit en conséquence de suspendre temporairement ou de résilier définitivement le Compte Utilisateur de tout Utilisateur ne s'y conformant pas, sans préavis ni indemnité.

Dans tous les cas de figure, mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'informer dans les plus brefs délais la Société Nos Resa, à l'adresse suivante : contact@nosresa.com.

4.2.2. Résiliation et désinscription d'un Compte Utilisateur :

L'Utilisateur peut à tout instant procéder à sa désinscription et à la fermeture de son Compte Utilisateur.

A cette fin, l'Utilisateur est invité à en faire la demande à Nosresa par email à l'adresse suivante : contact@nosresa.com. A compter de cette demande, le Compte Utilisateur sera supprimé dans les meilleurs délais.

4.2.3. Résiliation et suppression d'un Compte Utilisateur en cas de faute :

La Société a la possibilité de mettre fin aux Services et/ou de supprimer tout Compte Utilisateur en cas de manquement aux présentes CGU, auquel il n'aurait pas remédié dans les quinze (15) jours suivant notification par tout moyen envoyée par Nosresa à l'Utilisateur concerné.

4.3. SMS et Emails adressés à l'Utilisateur

Toute utilisation du Service de Prise de Rendez-Vous et de Réservation, vaut autorisation d'envoi de la part du Professionnel, via Nos Resa, de SMS et Emails de confirmation, de rappel, de modification, d'annulation et de tout type d'informations relatives aux rendez-vous et aux réservations, pris sur la Plateforme Nos Resa.

Tout rendez-vous passé et rendez-vous à venir avec un Professionnel, entraîne l'acceptation de l'Utilisateur, d'envois de SMS et Emails de la part du Professionnel, via Nos Resa, concernant toute information que le Professionnel jugera nécessaire pour son organisation et son activité.

Nos Resa envoie les SMS et Emails pour le compte du Professionnel à l'Utilisateur utilisant les Services et ne saurait être tenu responsable en cas de dysfonctionnement technique ou en cas de non-réception d'un SMS ou Email pour des raisons techniques ne pouvant lui être imputées.

En cas de saisies erronées des coordonnées par l'Utilisateur, Nos Resa et le Professionnel, ne sauraient être tenus responsables de l'impossibilité d'envoi et de réception des SMS ou Emails nécessaires à l'utilisation du Service de Prise de Rendez-Vous et de Réservation.

4.4. Service de Prise de Rendez-Vous et de Réservation

Après la création de son Compte Utilisateur et la sélection d'un Professionnel via le Service d'Annuaire, l'Utilisateur peut choisir parmi les créneaux de rendez-vous ouverts et disponibles et prendre un rendez-vous ou effectuer une réservation pour une prestation ou un service proposé par ce Professionnel.

Le Professionnel est notifié de cette prise de rendez-vous ou de réservation sur le créneau horaire choisi tandis que l'Utilisateur reçoit par email une confirmation de rendez-vous ou de réservation avec le Professionnel pour la prestation voulue.

24 heures avant le rendez-vous ou la réservation, la Société adresse à l'Utilisateur un second email et un SMS en guise de rappel, sous réserve du respect de son obligation d'information du Professionnel en cas d'empêchement ou d'absence au rendez-vous

4.5. Annulation, modification et non présentation aux rendez-vous par l'Utilisateur

En effectuant une prise de rendez-vous ou de réservation auprès d'un Professionnel sur la plateforme Nos Resa, l'Utilisateur s'engage fermement à se présenter à la date et à l'heure convenues.

En cas d'empêchement, l'Utilisateur devra mettre tous les moyens en œuvre pour informer le Professionnel, via son Compte Utilisateur via le Site Web, par appel téléphonique ou autre, et ce dès sa connaissance de la cause de son empêchement de l'annulation ou de la modification du rendez-vous ou réservation qu'il a effectué.

L'Utilisateur reconnaît assumer pleinement et exclusivement les conséquences de ses non-présentations ou de modifications des rendez-vous ou des réservations qu'il a effectué à son initiative ou à l'initiative de son Professionnel sur le Site Web.

4.6. Modalités de paiement des services et produits proposés par les Professionnels

La plateforme Nos Resa met uniquement en relation les Professionnels et les Utilisateurs et n'intervient en aucun cas dans l'établissement du coût d'un service ou d'un produit.

De la même manière, seul le Professionnel détermine les modalités et conditions de paiement, ainsi que le mode de transmission de la facture. Ainsi, au choix du Professionnel, le règlement du service ou du produit interviendra lors de la prise de rendez-vous/ réservation ou le jour de la réalisation de la prestation ou de la récupération du produit.

Tout renvoi vers une plateforme de traitement de paiement en ligne par le Professionnel via notamment un lien hypertexte n'engagera en aucun cas la responsabilité de la Société Nos Resa qui n'aura au préalable externalisé aucun système de paiement auprès d'un tel prestataire de services de paiement agréé.

La responsabilité de la Société Nos Resa ne pourra être engagée pour tout problème survenu lors du paiement au sein de l'établissement du Professionnel.

Les conditions de modification ou d'annulation d'une prestation sont établies par le Professionnel.

Le Professionnel s'engage à se conformer au droit de rétractation défini dans l'article L. 121-20 du Code de la consommation. Ce droit de rétractation court durant quatorze (14) jours à compter de la date de la réalisation effective de la prestation ou en cas d'annulation tardive ou de non-présentation au rendez-vous ou à la réservation.

5. Conditions d'utilisation des Services

L'utilisation des Services est réservée aux personnes physiques majeures ou morales qui agissent en leur nom ou pour le compte de tiers (Proche) pour lequel ledit Utilisateur est mandaté par la loi ou autorisé par ce dernier à utiliser les Services.

Pour utiliser les Services, l'Utilisateur doit obligatoirement avoir un accès Internet (un accès Internet haut débit est recommandé).

De façon générale, l'ensemble des moyens techniques et matériels, ainsi que les frais de télécommunication et de connexion permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la responsabilité exclusive et à la charge unique de l'Utilisateur. L'utilisateur doit disposer des équipements et moyens de télécommunication nécessaires à leur utilisation.

L'utilisation des Services implique de la part de l'Utilisateur son accord sans condition ni réserve :

- aux présentes CGU;
- à la collecte et au traitement de ses données personnelles pour que le bon fonctionnement des Services soit assuré, conformément à la politique de traitement et de confidentialité des données établie par la Société Nos Resa et selon la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles;
- à la création d'un Compte Utilisateur sous sa véritable identité en garantissant l'exactitude des données personnelles transmises;
- à la conservation de manière confidentielle et à la non-divulgence à des tiers de son identifiant et de son mot de passe de son Compte Utilisateur;
- aux dispositions prévues à l'article 4.5 des présentes CGU;
- à l'utilisation à des fins exclusivement personnelles des Services de la plateforme Nos Resa. Dès lors, toute utilisation du Site Web et des Services à des fins commerciales, notamment pour collecter, extraire ou modifier des données Utilisateur ou informations, ou encore, tout accès frauduleux au Site Web sont totalement interdits. De même, est entendu qu'il est formellement prohibé de reproduire tout ou partie du Site Web sur quelque support que soit sans autorisation écrite et préalable de la Société;
- au respect de l'ensemble des droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société et des Professionnels.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, considérant que cette liste est non limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société Nos Resa est en droit de lui refuser, sans notification préalable et unilatéralement, l'accès à tout ou partie du Site Web et l'utilisation de tout ou partie des Services pour une durée déterminée ou définitivement.

6. Fonctionnement et utilisation des Services

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les règles de courtoisie, de bienséance et de politesse et reconnaissent être les seuls responsables des relations, des échanges et des informations transmises par n'importe quel moyen, avec les autres Utilisateurs. La Société Nos Resa ne saurait être tenue responsable en cas de manquement à l'une de ces règles et ne saurait intervenir alors en qualité de médiatrice.

La Société se réserve la possibilité de supprimer un contenu signalé ou jugé inapproprié. De la même manière, la Société se réserve la possibilité de mettre fin aux Services et de supprimer les données et/ou le Compte Utilisateur de tout Utilisateur qui se rendrait coupable de tels faits dans les conditions de l'article 4.2.

Si vous rencontrez un contenu inapproprié sur un des Services, veuillez contacter la Société par email : contact@nosresa.com.

7. Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel

L'ensemble des dispositions ci-dessous est soumis aux dispositions de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004 et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD).

7.1. Données personnelles collectées

Pour permettre la création d'un Compte Utilisateur et l'utilisation de l'ensemble de ses Services, la Société Nos Resa collectera auprès de l'Utilisateur des données à caractère personnel tels que : civilité, noms, prénoms, date de naissance, numéro de téléphone, adresse email, identifiant, mot de passe, nature de la prestation.

Le respect de la vie privée de l'Utilisateur est garanti par la Société Nos Resa qui s'engage à protéger l'ensemble des informations à caractère personnel transmises sur le Site Web ou toutes autres données fournies par quel qu'autre biais.

La Société Nos Resa atteste prendre toutes les mesures et précautions de sécurité afin de garantir la préservation, la confidentialité et l'intégrité des données recueillies. Par ailleurs, elle s'engage à tout mettre en œuvre pour prévenir toute perte ou usage abusif dans le plus strict respect de la législation en vigueur relative à la protection des données.

7.2. Finalités et destinataires des données personnelles collectées

L'Utilisateur accepte sans aucune réserve que les données personnelles qu'il communique soient traitées par la Société Nos Resa et par le ou les Professionnels qu'il aura choisis afin que leur traitement permette :

- la mise en œuvre du Service de Prise de Rendez-Vous et de Réservation,
- la gestion par l'Utilisateur de ses rendez-vous et de ses réservations,
- la transmission au(x) Professionnel(s) des différentes informations nécessaires à la mise en place et l'organisation des rendez-vous ou des réservations,
- la transmission au(x) Professionnel(s) des différentes informations nécessaires à la mise en place de tout autre utilisation des Services,
- l'envoi par la Société d'informations et de contenus médias (newsletters, enquêtes...),
- leur interprétation sous forme de statistiques, d'études et d'analyses sur les Services de la Société,
- la réponse aux questions, aux demandes d'assistance et aux réclamations,
- la proposition d'évolutions, d'améliorations et de perfectionnement des Services.

La Société Nos Resa se place comme responsable du traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur.

Les destinataires des données sont :

- la Société :
- le(s) Professionnel(s) avec qui l'Utilisateur aura pris un rendez-vous, effectué une réservation ou utilisé les Services.
- en réponse à une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes

La Société Nos Resa s'engage à ne pas diffuser ces données collectées à des tiers sans autorisation, à l'exception de ceux pour qui le traitement de ces informations est nécessaire à la fourniture des produits ou services. La Société Nos Resa transmettra toutes informations exigées par une autorité judiciaire ou administrative compétente.

7.3. Conservation des données

Les données sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation.

7.4. Droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition

L'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des informations personnelles fournies le concernant, ainsi que de la possibilité de s'opposer au traitement de ces données. L'Utilisateur peut également s'opposer à ce que ses informations personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale, en adressant un email à l'adresse suivante : contact@nosresa.com.

Les données sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et seront détruites à l'issue de celles-ci.

7.5. Déclaration relative aux cookies

Toute consultation du Site Web entraîne l'enregistrement d'informations relatives à la navigation de l'Utilisateur quel que soit le support utilisé (ordinateur, tablette, smartphone) sous forme de fichiers textuels nommés : cookies.

Les informations collectées permettent notamment l'identification si l'Utilisateur est connecté, l'accès au Compte Utilisateur ou la bonne exécution des différents Services proposés sur la Plateforme Nos Resa. Elles permettent également à des fournisseurs tiers de collecter des informations à des fins publicitaires.

Les données collectées dans ce cadre sont anonymisées et ne permettent pas à la Société Nos Resa d'identifier nominativement l'Utilisateur en question excepté si celui-ci se connecte via son Compte Utilisateur personnel.

Ce traitement de données effectué par la Société Nos Resa permet notamment le bon fonctionnement et la protection contre toute attaque informatique du Site Web et permet d'utiliser l'ensemble des Services et fonctionnalités auquel l'Utilisateur souhaite avoir accès, de personnaliser et d'adapter le contenu offert en fonction des préférences de l'Utilisateur et de dresser une analyse des informations collectées (nombre de visites, pages consultées, etc.). Procéder à la suppression des cookies peut altérer voire rendre impossible la navigation sur le Site Web.

7.5.1. Cookies nécessaires au fonctionnement du Site Web et des Services

Ces cookies sont nécessaires pour garantir le fonctionnement, l'optimisation et l'utilisation du Site Web.

Le site <https://www.nosresa.com> utilise :

Ai_session, ai_user, application insights, collecte de l'information sur l'état de fonctionnement du site, pour les statistiques et les envois potentiels d'erreurs.

ASP.NET CORE Identity, CookieAuthentication, pour le login Utilisateur.

Ces cookies étant indispensables au fonctionnement, à l'optimisation, à l'utilisation des Services et à la navigation sur le Site Web, ils ne peuvent être refusés via la bannière cookie du Site Web.

L'Utilisateur peut s'opposer à ces cookies et les supprimer en ayant recours aux paramètres de son navigateur, cependant l'expérience Utilisateur risque d'être dégradée.

7.5.2. Durée de conservation des cookies

Les cookies de session disparaissent dès que l'Utilisateur quitte le Site Web tandis que, tout ou partie des cookies permanents, en fonction du paramétrage du navigateur de l'Utilisateur sont conservés sur le terminal de l'Utilisateur jusqu'à expiration de leur durée de vie légale, ou jusqu'à suppression dans le navigateur de l'Utilisateur.

7.5.3. Configuration des navigateurs web

L'utilisateur peut paramétrer son navigateur afin que les cookies soient enregistrés ou rejetés sur le terminal de l'Utilisateur, de façon automatique ou en fonction de l'émetteur. L'utilisateur peut se référer au menu d'aide de son navigateur afin d'en connaître les modalités de configuration et de gestion des cookies.

Procéder à l'interdiction d'enregistrement des cookies peut altérer voire rendre impossible la navigation sur les sites web.

Plus d'informations sur la configuration des cookies sur le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur>

8. Responsabilités

8.1. Responsabilité de la Société

8.1.1. Disponibilité d'accès au Site Web et aux Services

Dans le cadre de son obligation de moyens, la Société Nos Resa met tout en œuvre pour rendre son Site Web et ses différents Services accessibles et disponibles 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

La Société s'engage à rendre accessibles les Services et à les rendre disponibles 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, sauf interruption, programmée ou non, avec notification préalable ou non, pour les besoins de sécurité, de maintenance ou cas de force majeure.

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas d'impossibilité technique d'accéder temporairement au Site ou d'utilisation de ses Services pour des raisons liées :

- A la disponibilité, à la fiabilité, à la qualité et à la continuité de connexions d'un certain nombre d'acteurs externes, tels que : réseaux des télécommunications et internet, fournisseurs d'accès ou d'hébergement etc.),
- A la contamination par virus de données et de logiciels,
- Au non savoir-faire de l'Utilisateur,

- Au dysfonctionnement du matériel et de l'équipement de l'Utilisateur.

Il est expressément convenu et reconnu par l'Utilisateur que la Société intervient en tant que simple intermédiaire et prestataire technique.

8.1.2. Maintenance et évolutions du Site Web

Pour des raisons de maintenance ou impératif technique et/ou d'évolutions et d'améliorations des Services proposés sur le Site Web, la Société pourra suspendre temporairement l'accès au Site Web et/ou à tout ou partie des Services sans notification préalable auprès des Utilisateurs ni dédommagement.

8.1.3. Liens hypertextes vers des sites tiers

Le Site Web peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites tiers.

La Société Nos Resa décline toute responsabilité quant au contenu exposé et transmis dans les sites tiers et dont le contrôle ne pourrait lui être imputé.

Le Site Web peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers les sites internet des Professionnels adhérents aux Services de la plateforme ou vers des sites tiers.

Les Professionnels s'engagent à renvoyer les Utilisateurs vers du Contenu cohérent et respectueux de l'image de marque et des valeurs de la Société Nos Resa mais également en adéquation directe avec leur activité et leurs services. Sans cela, la Société est libre de retirer à tout moment tout lien sans obligation de justification.

La Société Nos Resa ne saurait être tenue responsable en cas de litige entre les Professionnels et les sites internet vers lesquels ils renvoient leurs clients.

La Société Nos Resa décline toute responsabilité quant au contenu exposé et transmis dans les sites vers lesquels les Professionnels renvoient les Utilisateurs et dont le contrôle ne pourrait lui être imputé.

8.1.4. Gestion par le Professionnel des Services proposés sur la Plateforme Nosresa à l'Utilisateur

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas d'annulation ou de modification par le Professionnel de la date ou de l'heure du rendez-vous ou de la réservation, des modalités liées aux prestations et la nature de ces dernières ou de tout autre Service de la Plateforme Nosresa.

8.1.5. Réalisation par le Professionnel des Services proposés sur la Plateforme Nosresa à l'Utilisateur

La responsabilité de la Société Nos Resa ne saurait être engagée pour tout événement ou élément dommageable survenu lors la réalisation de la prestation ou du service qu'il émane d'une partie ou de l'autre. Ces dernières sont seules responsables de leur comportement.

Tout Professionnel est libre de fixer les tarifs de son choix pour les services et les produits qu'il propose aux Utilisateurs. Les prix affichés sur la plateforme ne sont pas contractuels et engagent la seule responsabilité du Professionnel. La Société Nos Resa invite les Professionnels à actualiser toute information relative à son activité et les prestations qu'ils proposent et les Utilisateurs à s'assurer que le tarif est bien conforme. Nos Resa met uniquement en relation les Professionnels et les Utilisateurs entre eux.

8.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur engage sa propre et exclusive responsabilité quant à son utilisation du Site Web ou des différents Services, notamment en cas d'utilisation illicite ou non conforme aux CGU.

8.2.1. Contenu illégal et inapproprié

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément aux réglementations nationales, communautaires et internationales applicables, et en particulier à ne pas les utiliser pour faire apparaître, insérer, envoyer ou transmettre, non exhaustivement, tout contenu :

- Incitant la commission de crimes et de délits,
- A caractère menaçant, diffamatoire, injurieux, abusif, nuisible, illégal, vulgaire, obscène etc. envers autrui et pouvant heurter la sensibilité,
- Incitant ou provoquant à la discrimination, la haine, la violence raciale ou ethnique ou de la nation,
- Violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité humaine, de l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants, tel que message à caractère pornographique, violent etc.
- Incitant à la consommation de substances interdites,
- Induisant en erreur et usurpant le nom, la dénomination sociale ou tout autre élément de tiers,
- Comportant des virus informatiques ou tout autre code, programme, logiciel ou tout autre élément informatique visant à interrompre, détruire, endommager, pirater ou limiter les fonctions de tous programmes informatiques ou logiciels, matériels informatiques, etc.,
- Portant atteinte aux droits de tiers ou entraînant la violation des droits de propriété intellectuelle en intégralité ou partiellement, comme information confidentielle, brevet, marque, ou tout autre contenu protégé, etc.
- Jugé par la Société comme étant inapproprié pour tous les Utilisateurs.

Cette liste étant non exhaustive, de façon générale l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à tout droit de tiers, à ne pas diffuser de contenus interdits par la loi et à ne pas entraver, perturber ou limiter le fonctionnement des Services, de quelque manière que ce soit.

Si vous rencontrez un contenu inapproprié sur un de nos Services, veuillez contacter la Société par email : contact@nosresa.com.

Tout Utilisateur qui diffuse un contenu allant à l'encontre de la légalité en vigueur assumera la responsabilité exclusive des préjudices et les conséquences de cet acte, exemptant la Société de toute responsabilité.

8.2.2. Droits et propriétés des contenus

L'Utilisateur insérant, publiant, envoyant ou transmettant du contenu sur les Services de la Société, se déclare titulaire et propriétaire légitime des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle, concernant la reproduction, la diffusion, la distribution et la communication publique de ce dernier.

9. Force majeure

Aucune Partie ne pourra être considérée défailtante dans l'exécution de ses obligations ou responsable d'un manquement à ses obligations aux termes des présentes, si un tel manquement à ses obligations résulte d'un acte, fait ou événement indépendant de sa volonté ou une cause de force majeure. En cas de survenance d'un cas de force majeure, la Partie concernée devra en informer immédiatement l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception.

La force majeure, s'entend de tout événement extérieur, imprévisible, irrésistible, indépendant de sa volonté et qui échappe à son contrôle, reconnu comme tels par l'article 1218 du Code Civil et la jurisprudence de la Cour de cassation et sans limitation :

- Catastrophes naturelles, pandémies,
- Catastrophes et restrictions gouvernementales, guerres, embargos,
- « Lock-outs », blocus,
- Sinistres dans les locaux du prestataire,
- Accidents, maladies et absence longue durée,
- Grèves, troubles sociaux et émeutes,
- Perturbations, coupures, suspensions, et anomalies des transmissions et des réseaux de télécommunications et des réseaux Internet,
- Coupures de courant et tout autre difficulté technique.

La survenance d'un tel événement suspendra les obligations de la Partie concernée durant la période sur laquelle le cas de force majeure s'appliquera. Les Parties s'efforceront de diminuer et minimiser les conséquences de cet événement, dans la mesure du possible.

Passé un délai de trente (30) jours consécutifs durant lequel le cas de force majeure met l'une des Parties dans l'incapacité de remplir ses obligations, chaque Partie pourra résilier le Contrat sans dommages et intérêts et sans indemnité ou pénalité, à la date de réception par l'autre Partie du courrier de résiliation envoyé en recommandé avec accusé de réception.

Chaque Partie ne sera plus tenue au respect de leurs obligations en dehors de celles découlant des articles du contrat d'adhésion et des CGU : « Confidentialité », « Responsabilités », « Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel » et « Propriété Intellectuelle » perdureront.

10. Demande d'information / Réclamation

Pour toute demande d'information ou en cas de réclamation ou de dysfonctionnement des Services, l'Utilisateur peut écrire à la Société à l'adresse de son siège social figurant à l'article 1 des présentes CGU ou contacter ses services en se rendant dans la rubrique "Contact" accessible à l'adresse suivante : www.nosresa.com/contact, ou en adressant un email à l'adresse suivante : contact@nosresa.com.

11. Nullité partielle

Si une disposition du présent contrat vient à être nulle en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, elle sera réputée non écrite. Cependant, les autres dispositions du contrat resteront en vigueur et en l'état.

12. Renonciation

Les présentes CGU expriment la volonté pleine et entière des parties, et l'absence d'exercice par Nos Resa des droits qui lui sont reconnus par les présentes, ne vaudra pas renonciation à faire valoir lesdits droits.

13. Propriété intellectuelle

Le Site Web et l'ensemble de ses composants sont la propriété exclusive de la Société.

Toute reproduction, représentation, modification ou utilisation de quelque nature que ce soit et sur quelque support que ce soit non prévue par les présentes CGU, intégrale ou partielle, notamment des textes, dessins, images, vidéos et photographies est strictement interdite. La reproduction ou l'utilisation sans autorisation des éléments contenus dans le Site Web pourra faire l'objet de poursuites.

Le fait que La Société n'engage pas de procédure dès la prise de connaissance de ces reproductions ou utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites reproductions ou utilisations et renonciations aux poursuites.

Les marques verbale et figurative "Nosresa" enregistrées à l'INPI sous les numéros 4398340 et 4664155 et utilisées par la Société sont des marques déposées et protégées au titre du droit de la propriété industrielle et ne peuvent être utilisées, imitées, reproduites ni représentées par quiconque sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite et préalable de la Société.

14. Loi applicable et tribunal compétent

Les présentes CGU sont soumises à la Loi française.

À défaut d'accord amiable, tout différend relatif à la validité, l'application ou l'interprétation des CGU sera soumis au Tribunal de Grande Instance de BAYONNE, auquel les Parties attribuent expressément compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur.